

Manual do cliente - modelo A3 - SafeID

Número do protocolo do certificado:

Senha PIN/Uso:

(8 a 20 caracteres)

Senha de Revogação:

(8 a 20 caracteres)

Importante!

A senha PIN deve conter no mínimo 8 (Oito) caracteres, que podem ser apenas letras, números ou ambos. Ao utilizar letras maiúsculas e minúsculas lembre-se de que elas interferem na autenticação. Essa senha será utilizada sempre que for solicitado um novo uso ao certificado, ou um novo acesso.



Informações importantes

- A senha de revogação deve ser utilizada no site da AC Consulti Brasil RFB. A revogação deve ser executada em **caso de perda ou roubo** do seu celular.
- Todas as senhas são de conhecimento e uso exclusivo do titular do Certificado e por motivos de segurança, **a AC Consulti Brasil RFB não conhece ou guarda as senhas de seus clientes.**
- Efetuar a instalação **somente em sistema operacional Windows** (em suas versões. 7, 8, 8.1 e 10).
- A AC Consulti Brasil RFB **não recomenda** a utilização de seus Certificados em computador com sistemas operacionais MAC OS e Linux.

Passo-a-passo para Instalação

1. Acesse <https://aconconsultibrasil.com.br> e selecione a opção **“Suporte”** no menu superior direito;
2. Clique em **“Certificado SafeID”**, faça o download e instale o **“Assistente de Certificado SafeID Consulti Brasil”**;
3. Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão **“Associar”**;
4. Baixe o app SafeID na sua loja de aplicativos (Android ou IOS) e insira o número de telefone usado na emissão.
5. Abra o app SafeID no seu smartphone, no menu, selecione a opção de **“Computadores”**, e posicione a câmera do celular no QRCode gerado no assistente;
6. Seu certificado está instalado no computador.

Você ainda tem dúvidas? Entre em contato conosco nos telefones abaixo. Nossa equipe de suporte está sempre à disposição para orientá-lo sobre a melhor forma de utilização do seu Certificado Digital.